Um Schäden zu vermeiden, heizen Sie Ihren Ofen bei der Inbetriebnahme höchstens mit der Brennstoffmenge lt. Bedienungsanleitung an. Danach auskühlen lassen und Vorgang wiederholen.
To avoid damages, please only use the maximum fuel load for the initial start-up according to our user's instructions. Allow the stove to cool down and repeat the procedure.
Pour éviter des dommages faites attention de ne brûler que la quantité de bois comme indiquée dans la notice d'utilisation. Laissez refroidir puis recommencez.

**Benutzerhandbuch / user instructions**
**Istruzioni per l'uso / manuel d'instructions**

# Gussofen Wien

AUSTRO FLAMM

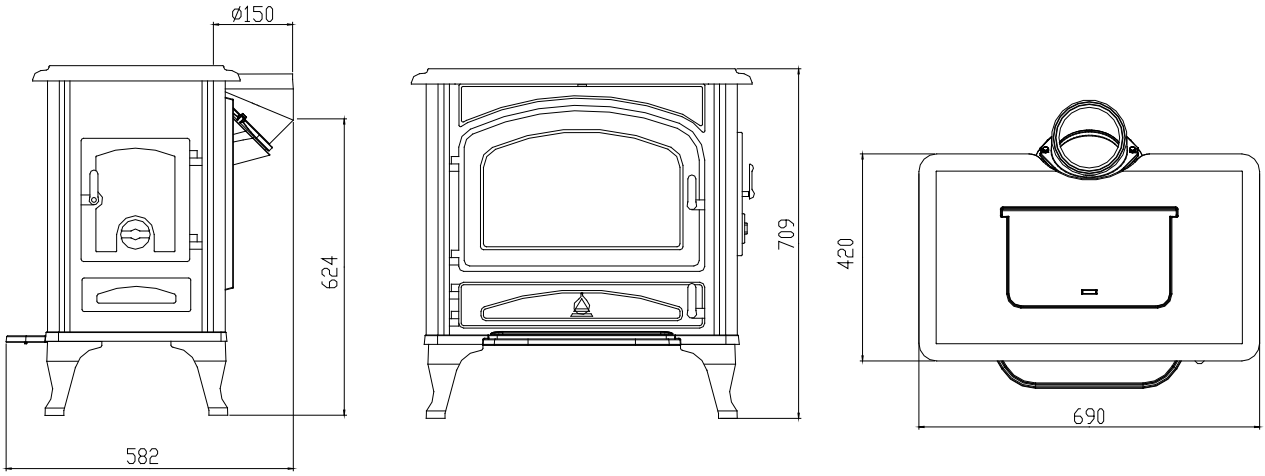



**Fig. 1**

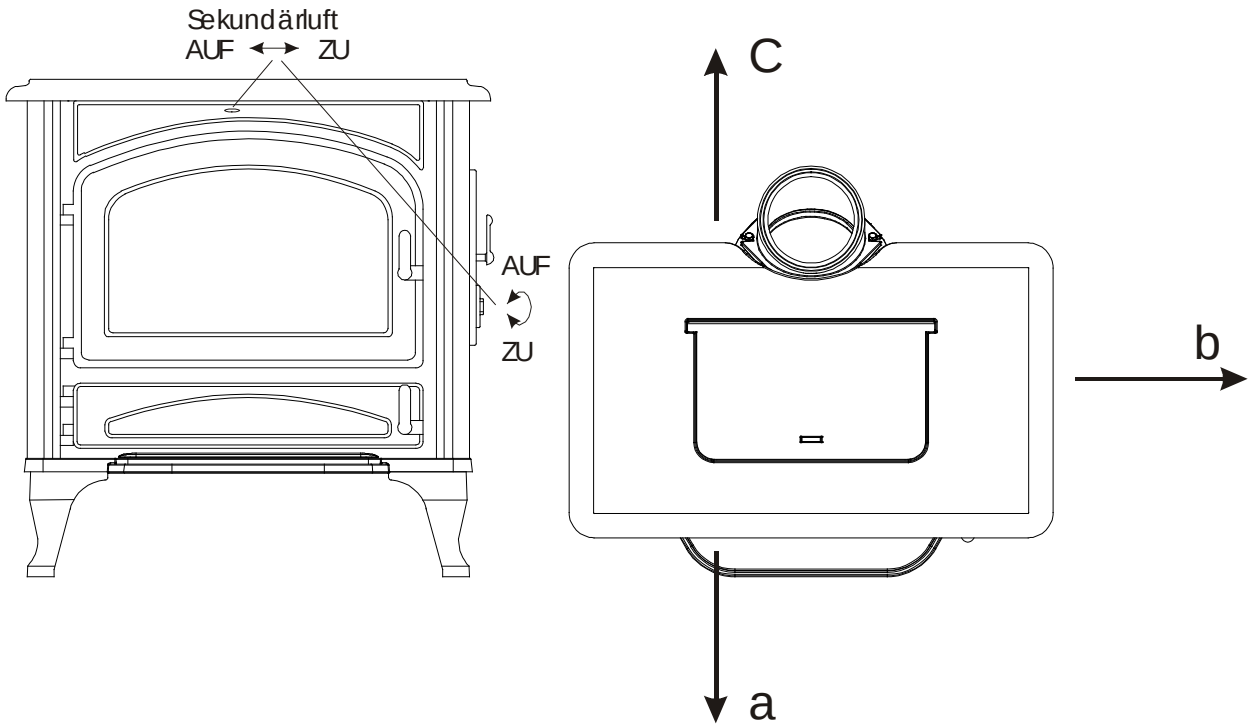



**Fig. 2**

| deutsch | english | italiano | français |
|---|---|---|---|
| AUF – ZU | open – closed | aperto – chiuso | ouvert - fermé |
| Sekundärluftschieber | secondary air supply | Regolazione aria secondaria | Coulisseau d'entrée d'air second. |
| Primärluftschieber | primary air supply | Regolazione aria primaria | Coulisseau d'entrée d'air primaire |

**deutsch**

Inhalt


1. Techn. Daten 1
2. Wichtige Informationen 1
3. So bedienen Sie Ihren Gussofenrichtig 2
4. Die wichtigsten Ersatzteile - Übersicht 3
5. Ausstattungsmerkmale 4
Garantie 17


**english**

Contents


1. Techn. data 4
2. Important information 4
3. Correct operation of your stove 5
4. The most important spare parts - overview 6
5. Special features 8
Guarantee 17


**italiano**

Indice


1. Dati tecnici 7
2. Informazioni importanti 7
3. Per un uso corretto della vostra Kaminofen 8
4. Prospetto dei ricambi principali 9
5. Speciali caratteristiche 12
Garanzia 18


**français**

sommaire


1. Caractéristiques 10
2. Infos importantes 10
3. Bien utiliser votre poêle 11
4. Principales pièces détachées 12
5. Particularites 16
Garantie 18

# 1. TECHNISCHE DATEN

| TECHNISCHE DATEN | |
|---|---|
| Höhe | 709 mm |
| Breite | 690 mm |
| Tiefe | 582 mm |
| Gewicht | 160 kg |
| Gewicht mit Keramikmantel | ---------- |
| Rauchrohrabgang Durchmesser | 150 mm |
| Nennwärmeleistung lt. EN 13240 | 11 kW |
| Maximale Heizleistung | 16 kW |
| Kleinste Heizleistung | 5 kW |
| Raumheizvermögen (abhängig von der Hausisolierung) | 146 – 415 m³ |

| Abgaswerte für die Mehrfachbelegung des Schornsteines nach DIN 4705, Teil 3 bzw. zur Bemessung des Schornsteines nach DIN 4705, Teil 2 | | |
|---|---|---|
| Abgasmassenstrom | geschlossen | 11,7 g/s |
| Abgastemperatur | geschlossen | 265° C |
| Mindestförderdruck bei | geschlossen | 12 Pa |
| | bei 0,8facher NWL | 10 Pa |

# 2. WICHTIGE INFORMATIONEN

Die Informationen in diesem Handbuch sind allgemeiner Natur. Nationale und europäische Normen, örtliche und baurechtliche Vorschriften sowie feuerpolizeiliche Bestimmungen sind einzuhalten.

## *Allgemeine Sicherheitshinweise zum Betrieb Ihres Kaminofens*

- Lesen Sie vor der Inbetriebnahme des Ofens das gesamte Handbuch gründlich durch und beachten Sie die Warnhinweise.
- Für den Transport Ihres Heizgerätes dürfen nur zugelassene Transporthilfen mit ausreichender Tragfähigkeit verwendet werden.
- Ihr Heizgerät ist nicht zur Verwendung als Leiter oder Standgerüst geeignet.
- Beachten Sie, dass sich Oberflächen des Kaminofens während des Betriebes stark erwärmen. Zur Bedienung des Kaminofens empfehlen wir die Benützung des Schutzhandschuhs. Machen Sie Kinder auf diese Gefahren aufmerksam und halten Sie sie während des Betriebes von der Feuerstätte fern.

- Achtung – Lack ist kein Rostschutz!
- Verbrennen Sie ausschließlich das im Kapitel „saubere Verbrennung“ angeführte, genehmigte Heizmaterial.
- Das Verbrennen oder Einbringen von leicht brennbaren oder explosiven Stoffen, wie leere Spraydosen und dgl. in den Brennraum, sowie deren Lagerung in unmittelbarer Nähe Ihres Heizgerätes, ist wegen Explosionsgefahr strengstens verboten.
- Beim Nachheizen sollen keine weiten oder leicht brennbaren Kleidungsstücke getragen werden.
- Das Abstellen von nicht hitzebeständigen Gegenständen auf dem Heizgerät oder in dessen Nähe ist verboten.
- Legen Sie keine Wäschestücke zum Trocknen auf den Ofen. Auch Wäscheständer oder dgl. müssen in ausreichendem Abstand vom Heizgerät aufgestellt werden – Brandgefahr.
- Der Gussofen Wien ist keine Dauerbrand-Feuerstelle.
- Beim Betrieb Ihres Heizgerätes ist das Verarbeiten von leicht brennbaren und explosiven Stoffen im selben oder in anschließenden Räumen verboten.
- Das Gerät ist nur mit geschlossener Ofentüre zu betreiben.
- Die Tür sowie alle Einstelleinrichtungen des Geräts sind zu schließen, wenn das Gerät außer Betrieb ist.

## *Ofenaufstellung*

### Einzuhaltende Sicherheitsabstände

(Mindestabstände - siehe auch Typenschild) **Fig. 2**

a > 800 mm
b > 500 mm
c > 200 mm
(a - nach vorne im Strahlungsbereich)
(b - seitlich)
(c – hinten)

Bitte beachten Sie, dass der Aufstellungsraum mind. eine Türe / ein Fenster ins Freie aufweist oder mit einem derartigen Raum direkt verbunden sein muss. Andere Feuerstätten und Dunstabzugshauben dürfen nicht im Raumluftverbund mit Feuerstätten betrieben werden.

### Bodentragfähigkeit

Prüfen Sie vor dem Aufstellen, ob die Tragfähigkeit der Unterkonstruktion dem Gewicht Ihres Gussofens standhält.

Technische und optische Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten.

## Verbrennungsluft

Als Betreiber müssen Sie für ausreichende Verbrennungsluft sorgen. Bei abgedichteten Fenstern und Türen kann es sein, dass die Frischluftzufuhr nicht mehr gewährleistet ist, bzw. das Zugverhalten des Ofens beeinträchtigt wird. Ggf. muss für eine zusätzliche Frischluftzufuhr gesorgt werden. Bitte befragen Sie Ihren Fachhändler. Stellen Sie sicher, dass Verbrennungsluftöffnungen nicht verschlossen sind!

## Rauchrohranschluß

Für den Anschluß der Rauchrohre an den Schornstein gibt es zu Ihrer eigenen Sicherheit strenge Richtlinien. Ihr Kaminofen-Fachhändler kennt diese. Beauftragen Sie daher unbedingt Ihren Fachhändler mit dem Rauchrohranschluß.

# 3. SO BEDIENEN SIE IHREN GUSSOFEN RICHTIG

## Zugelassene Brennstoffe

Trockenes, gut abgelagertes, naturbelassenes Holz (Hartholz bevorzugt), Holzbriketts.

## Maximale Brennstoffmenge

Maximal aufzugebende Brennstoffmenge: ca. 3,3 kg Holz
Größere Brennstoffmengen können zu Überhitzung und Beschädigungen am Ofen führen!

## Saubere Verbrennung

Das Brennholz muß trocken (rel. Holzfeuchte < 15 %) und unbehandelt sein. Außerdem muß die richtige Brennholzmenge verbrannt werden, um eine saubere, emissionsarme Verbrennung zu erreichen.

## Inbetriebnahme

Während der ersten 3-4 Abbrandzyklen - bei Nennwärmeleistung - kann es zu Geruchsentwicklung kommen und der Lack ist noch nicht ausgehärtet.

## *Richtig Feuer machen*

Für den richtigen und sicheren Betrieb der Feuerstätte ist darauf zu achten, dass der Schornstein den erforderlichen Förderdruck aufbaut. Dies muss besonders bei jeder Erstinbetriebnahme (z.B. nach der Sommerzeit) und in der Übergangszeit (z.B. bei starkem Wind) kontrolliert werden. Wenn nicht genügend Förderdruck vorhanden ist, dann können zunächst Papier oder Weichholzspäne verbrannt werden, um Ofen und Kamin auf Temperatur zu bringen.

Die Lufteintrittsöffnung des Gerätes darf nicht verschlossen werden.

Luftschieber in die „AUF“-Position schieben (siehe Fig. 3).

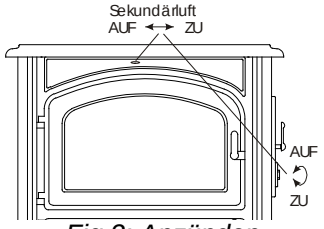



*Fig 3: Anzünden*

Legen Sie 3 – 4 Stück Scheitholz (gesamt ca. 2,5 kg) unten quer in den Feuerraum mit ausreichend Abstand zueinander (mind. 2 cm). Darüber kommen ca. 0,8 kg Weichholzspäne (siehe Fig. 4). Darauf legen Sie in die Mitte eine Anzündhilfe und zünden diese an.

*Fig. 4: Primärluftschieber schließen*

Symbolabbildungen

Schließen Sie die Türe!

Am besten diese erste Holzauflage ohne Änderung der Luftschieberstellung abbrennen lassen.

Wenn nur noch Grundglut vorhanden ist (keine Flammen mehr), dann können Sie, falls gewünscht, wieder eine Auflage Scheitholz (ca. 3,3 kg) nachlegen.

Beim Nachlegen gehen Sie prinzipiell wie beim Anheizen vor: Luftregler auf „AUF“ schieben, Ofentüre vorsichtig öffnen, Holz nachlegen, Türe schließen.

Sobald nach einigen Minuten die Holzscheite rundherum gut brennen (helle, hohe Flammen), können Sie nun mit dem Luftschieber die Heizleistung regulieren (Regler auf Maximalstellung „AUF“ = maximale Heizleistung), die Flammen sollten aber immer gelb und nie blau bzw. mit schwarzen Flammenspitzen brennen (sonst wieder mehr Luft zuführen) – siehe Fig. 3. Während des Abbrands die Luftzufuhr nicht gänzlich schließen (Verpuffungsgefahr!).

Die Feuerraumtüre darf nur zur Brennstoffaufgabe oder zum Entaschen geöffnet werden und ist danach wieder zu schließen.

## *Heizen in der Übergangszeit*

In der Übergangszeit, d.h. bei höheren Außentemperaturen, kann es bei plötzlichem Temperaturanstieg zu Störungen des Schornsteinzuges kommen, so dass die Heizgase nicht vollständig abgezogen werden. Die Feuerstätte ist dann mit geringeren Brennstoffmengen zu befüllen und bei weiter geöffneter Stellung des Primärluftschiebers/-reglers so zu betrieben, dass der vorhandene Brennstoff schneller (mit Flammenentwicklung) abbrennt und dadurch der Schornsteinzug stabilisiert wird.

## *Hinweis bei Schornsteinbrand*

Wird falscher oder zu feuchter Brennstoff verwendet, kann es aufgrund von Ablagerungen im Schornstein zu einem Schornsteinbrand kommen. Verschließen Sie sofort alle Luftöffnungen am Kamin und informieren Sie die Feuerwehr. Nach dem Ausbrennen des Schornsteins diesen vom Fachmann auf Risse bzw. Dichtheit überprüfen lassen.

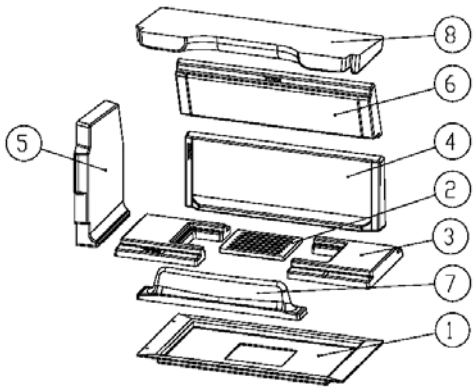
# 4. DIE WICHTIGSTEN ERSATZTEILE - ÜBERSICHT

## *Dichtungen*

| Bezeichnung | Artikelnr. |
|---|---|
| Dichtung flach 8 x 2; L = 1220 mm | 710096 |
| Dichtung rund ∅ 8; L = 1680 mm | 710049 |

## *Keramott*

| Bezeichnung | Nr.-Skizze | Artikelnr. |
|---|---|---|
| Boden | 1 | 717108-29 |
| Tafelrost 14x17,5 cm | 2 | 784004 |
| Keramottboden | 3 | 717103 |
| Keramott hinten | 4 | 717102 |
| Keramott links | 5 | 717105 |
| Keramott hinten oben | 6 | 717104 |
| Holzfänger | 7 | 717101 |
| Keramott oben | 8 | 717106 |




Numerierung Keramott = Einbaureihenfolge!

## *Sonstiges*

| Bezeichnung | Artikelnr. |
|---|---|
| WIEN Türglas | 716002 |
| Ofenlack | 650002 |
| Glasreiniger 0,5l | 640070 |

## *Zubehör*

Bei Ihrem Fachhändler erhalten Sie Bodenplatten aus Glas oder Stahl, Kaminbestecke und Pflegemittel.

**WICHTIG:** Lassen Sie defekte Teile ausschließlich von Ihrem Fachhändler austauschen. Damit ist gewährleistet, daß Ihr Gussofen sicher und funktionstüchtig ist und bleibt.
Die Feuerstätte darf nicht verändert werden.

## *Pflege*

Zur Glasreinigung verwenden Sie bitte ein Spezialprodukt wie Thermohit Glasreiniger. Lackierte Oberflächen dürfen nur mit einem Tuch (ev. feucht) gereinigt werden. Für Edelstahloberflächen gibt es ebenfalls Spezialreiniger. Nur intakte Dichtungen gewährleisten die einwandfreie Funktion Ihres Kaminofens!

## *Reinigung*

Der Ofen, Rauchgaswege und Rauchrohre sollten jährlich – evtl. auch öfter, z.B. nach der Reinigung des Schornsteines – nach Ablagerungen untersucht und ggf. gereinigt werden. Der Schornstein muss ebenfalls regelmäßig durch den Schornsteinfeger gereinigt werden. Über die notwendigen Intervalle gibt Ihr zuständiger Schornsteinfegermeister Auskunft. Der Ofen sollte jährlich durch einen Fachmann überprüft werden.

# 5. AUSSTATTUNGSMERKMALE Wien

| Problem | Grund | Lösung |
|---|---|---|
| Glasscheibe verrußt zu schnell | | Grundsätzlich: von Zeit zu Zeit (je nach Gebrauch) muss jede Glasscheibe mit Austroflamm Glasreiniger gereinigt werden |
| | schlechter Kaminzug | Klärung mit Schornsteinfeger (ev. Schornstein verlängern/Zugmessung) |
| | falsche Bedienung des Luftreglers | Unbedingt gemäß Bedienungsanleitung den Luftregler bedienen (wenn Sekundärluft geschlossen ist, verrußt die Glasscheibe sehr schnell) |
| | zu große Holzscheite | Menge lt. Bedienungsanleitung einhalten |
| | Betriebstemperatur wurde nicht erreicht | Mehr Brennstoff, trockenes Holz (< 15 % Restfeuchte) verwenden, Luftregulierung beachten |
| Ofen zieht nicht ordentlich | Kaminzug unzureichend | Klärung mit Schornsteinfeger (ev. Schornstein erhöhen/Zugmessung |
| | Ofen ist innerlich verrußt | Mehr Brennstoff, trockenes Holz (< 15 % Restfeuchte) verwenden, Luftregulierung beachten |
| Ofen riecht stark und raucht außen | Einbrennphase des Lacks | In den ersten Heizzyklen riecht der Lack! |
| | Ofen ist verstaubt/verschmutzt | Reinigen vor der Saison! |
| Rauchgasaustritt beim Nachlegen und während der Heizphase | Zu geringer Schornsteinzug, Rauchrohranschluss undicht | Verbindungsstellen überprüfen und ggf. neu abdichten |
| | | Schornsteinzug überprüfen, Bedienung überprüfen – Bedienvideo zu finden unter: http://www.austroflamm.com/de/Video/index.html |
| | Tür geöffnet, bevor auf Grundglut abgebrannt | Erst nachlegen, wenn nur noch Grundglut vorhanden (keine sichtbaren Flammen mehr) |

# 1. TECHNICAL DATA

| **TECHNICAL DATA** | |
|---|---|
| Height | 709 mm |
| Width | 690 mm |
| Depth | 582 mm |
| Weight | 160 kg |
| Weight with ceramic shell | ---------- |
| Flue pipe outlet diameter | 150 mm |
| Nominal thermal output (EN | 11 kW |
| Maximum thermal capacity | 16 kW |
| Smallest heating capacity | 5 kW |
| Room heating capacity (depending on building insulation) | 146 – 514 m³ |

| Exhaust values for multiple use of the chimney in accordance with DIN 4705, Part 3 and for the calculation of the chimney measurements in accordance with DIN 4705, Part 2 | | |
|---|---|---|
| Fluegas mass flow | closed | 11,7 g/s |
| Fluegas temperature | closed | 265 °C |
| Minimum feed pressure | closed | 12 Pa |
| | at 0.8 times n. ther. outp. | 10 Pa |

# 2. IMPORTANT INFORMATION

The installation and operation information given here is of general nature. National and European standards, local and building regulations as well as fire prevention laws must be observed during the operation of the stove.

## *General safety instructions for the operation of your stove*

- Thoroughly read the entire manual before starting up your stove and observe the caution notices.
- Your heating unit may not be moved without approved means of transport with sufficient load-bearing capacity.
- Your heating unit is not suitable to be used as a stand or as a ladder.
- Please keep in mind that your stove's surface heats up considerably during operation. We therefore recommend wearing a safety mitten when operating your stove.

- Attention – stove varnish is no rust prevention!
- Make your children aware of this particular danger and keep them at a distance from the heating unit whenever it is in operation.
- Only burn approved fuels and materials listed in the chapter "Clean Burning".
- The burning or placing of flammable or explosive materials, such as empty spray cans and such like into the firebox as well as the storage of such materials in the immediate vicinity of your heating unit is strictly forbidden due the danger of explosion.
- Do not wear loose or flammable clothing when adding fuel to the fire.
- Placing non-heat-resistant objects on the heating unit or in the vicinity of the heating unit is forbidden.
- Do not lay laundry onto the stove for drying. Laundry hung up to dry must be kept at a safe distance from the stove because of the danger of fire.
- The woodstove Wien is not suitable for long term heating.
- During the operation of your heating unit it is forbidden to use flammable or explosive materials in the same or an adjacent room to the one in which your heating unit is located.
- The appliance must be operated with the stove door closed.
- The stove door and all fittings for adjusting the stove must be closed, if the appliance is out of use.

## *Setting up your stove*

### Required safety distances (Minimum distances – see name plate - in Fig. 2))

a > 800 mm
b > 500 mm
c > 200 mm
(a – toward the front in the radiated area)
(b – to the side)
(c – to the back)

Make sure that the room in which the stove is set up has at least one door or window into the outside or is directly adjacent to such a room. Other fireplaces and extractor hoods must not be operated in the same room as the stove.

### Floor load capacity

Make sure that the load capacity of the supporting construction is sufficient to carry the weight of the entire unit, before the heating unit is installed.

Subject to technical and optical modifications. Formatting and printing errors excepted.

## Combustion air
Being the user of the stove you must take care of a sufficient combustion air supply. Sealed-up windows and doors may not allow a sufficient combustion air supply or disturb the draught behaviour of your stove. Please ensure the additional supply of fresh combustion air if necessary. For details please consult your specialist retailer. Make sure that the combustion air intakes are not blocked!

## Stove pipe connection
For your own safety stringent laws apply for connecting the stove pipes to the chimney. Your professional dealer or distributor knows these laws. Please have your certified retailer carry out the connection of your stove.

# 3. CORRECT OPERATION OF YOUR STOVE

## Maximum amount of fuel
Maximum amount of fuel to be added: appr. 3,3 kg wood. Larger amounts of fuel can lead to overheating and thus damage the stove.

## Clean burning
The wood must be dry (relative wood moisture < 15%) and untreated. The right amount of wood must be burned in order to ensure a clean fire that releases only small amounts of emissions.

## Startup procedures
During the first 3-4 operations - at nominal heat output - there may be some odour development and the varnish has not yet hardened.

## Making a fire
For the correct and safe operation of your stove please pay attention of the chimney developing the necessary feed pressure. This must especially be considered before the initial operation (or e.g. after the summer heating break) and during the mid-season heating periods (e.g. at strong wind, etc.).
If there is not enough feed pressure, please light only some paper or small kindling first, in order to “warm up” the stove and the chimney.

The air inlet must not be covered or closed.

Position the lever for the combustion air to the open (“AUF”) position (see fig. 3).

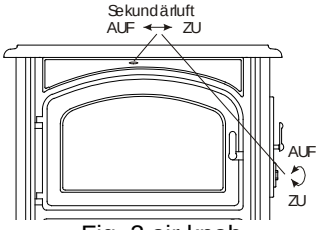


Fig. 3 air knob

Place 3-4 logs (approx. 2,5 kg in total) crossways in the combustion chamber with sufficient distance from each other (min. 2 cm), on top of that place some softwood chippings (approx. 0.8 kg) and some ignition aid and light. (see fig. 4).

Fig. 4: before lighting

symbol figures

Close the door!

We recommend to let the first load burn down without changing the air lever position.
As soon as no visible flames are left (only embers in the combustion chamber), you can put another load of logs (approx. 3,3 kg) in the combustion chamber if desired.

When reloading the stove please repeat the procedure as mentioned under “first lighting”: air lever position (= open), open door carefully, place logs, close door.

After a few minutes, when the logs burn well on all sides (bright, high flames), you can adjust the heat output with the air lever (lever on open position = maximum heat output), the flames should be yellow and never look blueish or have black tips (otherwise add more air) – see fig. 3. Never close air supply completely during operation (danger of flash-fire!).

The stove door may be opened only for refuelling or disposing of ashes and is to be closed again after-wards.

## Heating in between seasons

Heating the stove in between seasons, when the outside temperatures are higher, the flue gases may not be able to escape completely and this may lead to disturbances in the chimney draught, especially if the temperatures are rising suddenly. The stove has to be charged with less wood and the primary air has to be increased so that the wood can burn down faster (with visible flames) and thus the chimney flue can stabilize.

## Chimney fire

A Chimney fire may occur, due to sooting and deposits in the chimney, if wrong or humid fuel is used. Close all air inlets on the fireplace/chimney immediately and call the fire brigade. Please have an expert inspect your chimney for cracks and air-tightness after the burning out of the chimney.

# 4. THE MOST IMPORTANT SPARES—OVERVIEW

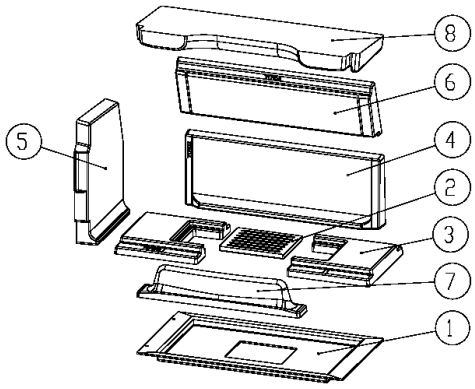
## *Gaskets*

| Description | Part number |
|---|---|
| Flat gasket 8 x 2; L = 1220 mm | 710096 |
| Round gasket ∅8 ; L = 1680 mm | 710049 |

## *Other parts*

| Description | Nr. drawing | Part number |
|---|---|---|
| Bottom plate | 1 | 717108-29 |
| Grate | 2 | 784004 |
| Bottom keramott | 3 | 717103 |
| Rear keramott | 4 | 717102 |
| Side left keramott | 5 | 717105 |
| Rear keramott | 6 | 717104 |
| Wood retainer keramott | 7 | 717101 |
| Baffle plate keramott | 8 | 717106 |

| Description | Part number |
|---|---|
| WIEN door glass | 716002 |
| Stove lacquer | 650002 |
| Glass cleaner ½ litre | 640070 |




Keramott numbering = installation instructions!

## *Accessories*

You can obtain floor plates made of glass or steel, hearth accessories or care products from your certified dealer.

**IMPORTANT:** Have defective parts replaced by your certified dealer only. This will guarantee that your stove functions properly and safely.
The fireplace must not be amended.

## *Maintenance*

To clean the glass, please use a specialized product such as Thermohit glass cleaner. Lacquered surfaces are to be cleaned only with a cloth (may be damp). Special cleaning agents should also be used for stainless steel surfaces. Only gaskets in good order ensure the proper function of your stove!

## *Cleaning*

The stove, flue outlets and smoke pipes should be cleaned and inspected for deposits every year – if necessary more often, e.g. after the cleaning of the chimney. The chimney also has to be cleaned regularly by the chimneysweeper. Your chimneysweeper will inform you of the necessary inspection intervals. An expert should inspect the stove annually.

# SPECIAL FEATURES Wien

| problem | possible reason | solution |
|---|---|---|
| door glass gets sooty too fast | | generally: door glasses must be cleaned with Austroflamm glass cleaner from time to time (depending on the frequency of use) |
| | bad chimney draught | contact your chimney sweep (elongate chimney/draught metering) |
| | incorrect use of the combustion air supply lever | please operate air lever according to user's instructions (if secondary air is closed, the door glass soots rather fast) |
| | wood logs are too large | keep to the max. fuel quantity according to user's instruction |
| | operating temperature was not reached | more fuel, use dry wood (< 15 % residual moisture), attend air regulation |
| stove does not get enough combustion air | chimney draught not sufficient | contact your chimney sweep (elongate chimney/draught metering) |
| | stove is sooted inside | more fuel, use dry wood (< 15 % residual moisture), attend air regulation |
| stove smells strongly and there is smoke on the outside surface | baking phase of the varnish | there may be some odour development during the first operations |
| | stove is dusty/dirty | cleaning before the heating season starts! |
| exhaust gas emission while putting more wood on the fire and during operation | | inspect joints and seal up again if necessary |
| | chimney draught no sufficient, flue pipe connection leaky | check chimney draught, examine operating - for info video follow: http://www.austroflamm.com/de/Video/index.html |
| | the stove door was opened before the wood has burnt down to embers | put more fuel wood into the combustion chamber only if there are only embers left (no more visible flame) |

# 1. DATI TECNICI

| **DATI TECNICI** | |
|---|---|
| Altezza | 709 mm |
| Larghezza | 690 mm |
| Profondità | 582 mm |
| Peso | 160 kg |
| Peso con rivestimento in ceramica | ---------- |
| Diametro uscita fumi | 150 mm |
| Rendimento nominale (secondo EN 13240) | 11 kW |
| Rendimento massimo | 16 kW |
| Rendimento minimo | 5 kW |
| Volume riscaldabile ($m^3$) (dipende dalle condi- | 146 – 415 $m^3$ |

| Valori delle emissioni per allacciamento multiplo alla canna fumaria (secondo norma DIN 4705, Parte 3) e per il calcolo delle dimensioni della canna fumaria (secondo DIN 4705, Parte 2) | | |
|---|---|---|
| Flusso fumi | chiuso | 11,7 g/s |
| Temperatura fumi | chiuso | 265 °C |
| Depressione minima con rendimento | chiuso | 12 Pa |
| | con r.nom. di 0,8 volte | 10 Pa |

# 2. INFORMAZIONI IMPORTANTI

Questo manuale contiene informazioni generali.
Devone essere rispettate sia le norme nazionale e europee, le disposizioni locali e le leggi sul edilizia ed anche le disposizioni dei vigili del fuoco.

## *Avvertenze generali e precauzioni nell'impiego della Kaminofen*

- Prima di mettere in funzione la stufa vi raccomandiamo di leggere attentamente l'intero manuale che vi fornisce importanti informazioni e avvertimenti.
- Per il trasporto della stufa utilizzate mezzi idonei, la cui portata sia sufficiente a sostenerne il peso.
- Non utilizzate la stufa come se fosse una scala o un'impalcatura per salirvi sopra.
- Attenzione ! Durante il funzionamento, la superficie del apparecchio si riscalda. In caso di contatto consigliamo l'utilizzo di un apposito guanto durante il funzionamento.

- Attenzione – questa vernice non è antiruggine
- Istruite i vostri bambini su questi inconvenienti e teneteli lontani dalla stufa quando è accesa.
- Utilizzate solo combustibili idonei indicati nel capitolo „Combustibili adatti“.
- Nella camera di combustione non devono essere infilate e bruciate sostanze facilmente infiammabili od esplosive, come bombolette spray vuote e simili. E' severamente vietato lasciare tali oggetti nelle immediate vicinanze della stufa (pericolo di esplosione).
- Mentre si ricarica legna nella stufa accesa è sconsigliato portare capi di abbigliamento che possano prendere fuoco facilmente.
- Non appoggiate oggetti non resistenti al calore sulla stufa o nelle sue immediate vicinanze.
- Non mettete ad asciugare biancheria sopra la stufa. Stendibiancheria o simili devono essere collocati ad una distanza adeguata dalla stufa (pericolo di incendio).
- La stufa non e una stufa da tenere in funzione ininterrotamente.
- Quando la stufa è in funzione è sconsigliato l' utilizzo di sostanze facilmente infiammabili o esplosive nella stessa stanza o in stanze adiacenti.
- L'apparecchio deve funzionare ad antina chiusa.
- Antina e regolazioni devono essere chiusi quando il modello non è in funzione.

## *Installazione della stufa*

## Distanze di sicurezza (distanze minime) Fig. 2

a > 800 mm
b > 500 mm
c > 200 mm
(a – anteriormente nell'area di irradiazione)
(b – lateralmente)
(c – posteriormente

Il luogo in cui installate la stufa deve disporre di almeno una porta / finestra che dia all'esterno oppure deve essere collegato direttamente ad un ambiente con accesso all'esterno. Non devono essere messi in funzione nella stessa stanza, altre stufe, caminetti o estrattori fumi.

## Portata del pavimento

Prima di installare la stufa, accertatevi che la struttura sottostante al punto in cui volete sistemarla sia in grado di sopportarne il peso.

## Fornimento d'arai fresca

Il gestore del focolare deve garantire la fornitura di un sufficiente volume d'aria fresca. In ambienti con porte e finestre chiuse ermeticamente la fornitura d'aria fresca non sempre e'garantita. Questo puo influenzare il tiraggio del focolare. Eventualmente deve essere previsto un aflusso d'aria supplementare. Rivolgetevi al vostro rivenditore per ulteriori informazioni. Assicurarsi che le prese d'aria comburenti non siano ostruite!

## Collegamento del tubo di uscita fumi

Per garantire la vostra sicurezza, il collegamento dei tubi di uscita fumi alla canna fumaria è regolato da apposite norme. Per l'installazione e il collegamento rivolgetevi quindi al vostro rivenditore, che è a conoscenza di tali disposizioni.

# 3. PER UN USO CORRETTO DELLA VOSTRA KAMINOFEN

## Combustibili adatti

Legna naturale e non trattata, secca e sufficientemente depositata (preferibilmente legno resistente/duro), tronchetti di legno pressato e mattonelle di lignite.

## Quantità massime di combustibili

La massima quantità di combustibile consigliata: ca. 3,3 kg di legna per volta. Non introducete quantità eccessive di combustibile per evitare un surriscaldamento ed un conseguente danneggiamento della stufa.

## Combustione ed ecologia

Per ottenere una combustione corretta con un minimo di emissioni la legna deve essere secca (< 15 % di umidità relativa) e non trattata e non si devono superare le quantità di combustibile consigliate. E' assolutamente vietato bruciare rifiuti (sopratutto in plastica).

## Prime accensioni

Durante le prime 3-4 accensioni – a regime normale – la vernice, biscottandosi, può liberare odore.

## *Per una corretta accensione*

Per un utilizzo corretto e sicuro della vostra stufa-caminetto occorre prestare attenzione che all'interno della canna fumaria si sviluppi un tiraggio adatto. Soprattutto durante ogni prima accensione (per esempio dopo il periodo estivo) e durante le stagioni transitorie di primavera e autunno (per esempio sotto condizioni di forte vento) questo controllo è molto importante. Se il tiraggio è insufficiente, potete usare carta o trucioli di legno dolce per portare a temperatura la stufa o il caminetto.

La presa d'aria non deve mai essere tappata o chiusa.

Tirate in alto la regolazione dell'aria ( vedi fig. 3).

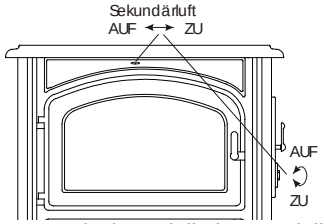



Fig. 3: Regolazione della levetta dell'aria

Sistemate in diagonale 2 -3 ceppi di legna (peso totale ca. 2,5 kg) sul fondo della camera di combustione, ad una distanza sufficiente l'uno dall'altro (minimo 2 cm). Distribuite sopra di essi ca. 0,8 kg di trucioli di legno dolce (vedi fig. 4) infine posizionate l'accendi fuoco e accendete.

*Fig. 4: Prima dell'accensione*

Spiegazione dei simboli

Chiudete la porta!

Lasciate ardere la prima carica di legna senza modificare la posizione della regolazione dell'aria.

Potete procedere alla successiva carica di legna (ca. 3,3 kg) quando all'interno della camera di combustione sono rimaste solo le brace (e si vedono più le fiamme).

Quest'operazione va ripetuta per ogni carica successiva: aprite la levetta della regolazione dell'aria spostandola in posizione "alto/aperto", poi aprite l'anta, aggiungete la legna e richiudete infine l'anta..

Quando i ceppi avranno iniziato ad ardere bene (fiamma è chiara e alta), potete regolare il rendimento della stufa con la levetta della regolazione dell'aria ( la levetta in posizione alta corrisponde alla rendimento massimo). Qualora la fiamma sia blu anziché gialla oppure nera in punta aprite la levetta della regolazione d'aria per aumentare l'alimentazione d'aria - vedi fig.3. Non chiudete completamente la regolazione d'aria durante il funzionamento (pericolo d'incendio!).

Si consiglia di aprire l'antina solo per il ricaricamento di legna o la sistemazione delle braci e di richiuderla poi immediatamente.

## *Il riscaldamento durante le mezze stagioni*

Se accendete la stufa durante le mezze stagioni, quando le temperature sono più elevate, possono sussistere condizioni di tiraggio sfavorevolli in modo tale da non evacuare il fumo interamente, specialmente se le temperature si alzano in modo repentino. Consigliamo quindi di caricare meno legna e di tenere la presa d'aria aperta del tutto per permettere una combustione più rapida, con una fiamma più alta. In tal modo il tiraggio della canna fumaria si stabilisce.

## *Autocombustione della canna fumaria*

Fuliggine e depositi causati da legna inadeguata o troppo umida possono provocare l'autocombustione della canna fumaria. Chiudete immediatamente tutte le prese d'aria presenti su stufa e camino e chiamate i vigili del fuoco. Fate poi ispezionare la vostra canna fumaria da personale specializzato che ne verifichi le crepe e la tenuta.

# 4. PROSPETTO DEI RICAMBI PRINCIPALI

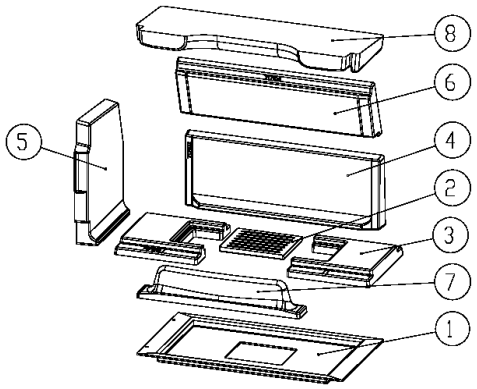
## *Guarnizioni*

| Denominazione | N. art. |
|---|---|
| Guarnizione piatta 8 x 2; L = 1220 mm | 710096 |
| Guarnizione tonda ∅8 ; L = 1680 mm | 710049 |

## *Altre parti*

| Denominazione | N. su dis, | N. art. |
|---|---|---|
| Piastra di fondo | 1 | 717108-29 |
| Grigilia | 2 | 784004 |
| Keramott di base | 3 | 717103 |
| Keramott posteriore | 4 | 717102 |
| Keramott laterale sinistra | 5 | 717105 |
| Keramott posteriore | 6 | 717104 |
| Keramott fermalegna | 7 | 717101 |
| Keramott tagliafiamme | 8 | 717106 |

| Denominazione | N. art. |
|---|---|
| Vetroceramico antina WIEN | 716002 |
| Vernice | 650002 |
| Detergente vetroceramico 0,5 l | 640070 |




Numerazione dei refrattari = istruzioni di montaggio!

## *Accessori*

Presso il vostro rivenditore potete acquistare basi di protezione in vetro o acciaio, vari utensili per la stufa ed prodotti per la cura e pulizia.

**IMPORTANTE:** per la sostituzione di parti difettose rivolgetevi esclusivamene al vostro rivenditore di Kaminofen, in questo modo avrete la garanzia che la vostra stufa continuerà a funzionare in modo corretto e sicuro.
Il focolalere non deve essere modificato.
Il buon funzionamento della vostra stufa dipende dal buono stato delle guarnizioni.

## *Pulizia*

Per la pulizia del vetro ceramico dell'antina utilizzate gli appositi prodotti in vendita presso i rivenditori di stufe (ad es. Thermohit). Le superfici laccate della stufa vanno pulite solamente con un panno (eventualmente umido). Anche le superfici in acciaio inox vanno trattate con appositi detergenti.
Stufa, uscite fumi e tubi dovrebbero essere sottoposti ad un ispezione ed una pulizia annuale- se necessario questo puo avenire anche piu spesso , per esempio in seguito alla manutenzione della canna fumaria, che dev'essere anch'essa eseguita periodicamente dal servizio spazzacamino. Sarà proprio il vostro spazzacamino ad indicarvi i regolari intervalli per la manutenzione. Personale specializzato dovrebbe ispezionare la stufa annualmente.

# 5. SPECIALI CARATTERISTICHE WIEN

| problema | possibile causa | soluzione |
|---|---|---|
| il vetro si annerisce troppo velocemente | | in generale: i vetri antina devono essere puliti saltuariamente con un prodotto specifico (secondo la frequenza di utilizzo) |
| | cattivo tiraggio | contattate lo spazzacamino di fiducia (allungare il tratto di evacuazione fumi) |
| | uso improprio della presa d'aria comburente | la leva della presa d'aria deve essere utilizzata come da manuale (se la presa d'aria secondaria è chiusa, il vetro si annerisce più rapidamente) |
| | i ceppi sono troppo grandi | rispettate le quantità di carico combustibile indicate sul manuale |
| | non è stata raggiunta la temperatura interna necessaria | aggiungere legna con basso tasso d'umidità (< 15 %), regolare presa d'aria |
| la stufa non riceve sufficiente aria comburente | tiraggio insufficiente | contattate lo spazzacamino di fiducia (allungare il tratto di evacuazione fumi) |
| | la stufa è sporca internamente | aggiungere legna con basso tasso d'umidità (< 15 %), regolare presa d'aria |
| la stufa libera un forte odore ed il rivestimento esterno fa fumo | fase di indurimento della vernice | può svilupparsi un forte odore durante le prime accensioni |
| | la stufa è sporca / impolverata | prima della stagione, procedere ad una pulizia generale della stufa |
| fuoriuscita di fumo durante operazione di ricaricamento e durante il funzionamento | | controllate le guarnizioni e risigillate se necessario |
| | tiraggio insufficiente, perdita nel condotto fumario | controllate il tiraggio, controllate modalità d'uso - per info video: http: www.youtube.com/watch?v=5Mg5MahGEwA |
| | l'antina è stata aperta prima che la legna diventasse brace | ricaricare solo quando la legna si è trasformata in brace (e la fiamma non è più visibile) |

# 1. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

| **CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES** | |
|---|---|
| Hauteur | 709 mm |
| Largeur | 690 mm |
| Profondeur | 582 mm |
| Poids | 160 kg |
| Poids avec habillage céramique | ---------- |
| Diamètre à la base du carneau | 150 mm |
| Puissance calorifique selon EN 13240 | 11 kW |
| Puissance calorifique maximale | 16 kW |
| Puissance calorifique minimale | 5 kW |
| Volume chauffé (selon l'isolation du bâtiment) | 146 – 514 m³ |

| Caractéristiques des gaz de combustion en vue de l'installation de plusieurs appareils sur une cheminée selon DIN 4705 Partie 3 ou du dimensionnement de la cheminée selon DIN 4705 Partie 2 | | |
|---|---|---|
| Débit de gaz de combustion | fermé | 11,7 g/s |
| Température des gaz de combustion | fermé | 265 °C |
| Pression d'extraction minimale à la puissance nominale | fermé | 12 Pa |
| | à 0,8 fois la puissance nominale | 10 Pa |

# 2. INFORMATIONS IMPORTANTES

Les informationes dans ce manuel, sont présentés d'une façon générale. Les normes nationales et européennes, les directives de construction régionales ainsi que les accords concernant la sécurité incendie sont à respecter.

## *Remarques générales concernant la sécurité*

- Lisez attentivement l'ensemble du manuel avant de mettre le poêle en service et respectez les avertissements relatifs à la sécurité.
- Le transport de l'appareil doit toujours être effectué au moyen d'un appareillage de capacité suffisante.
- Le poêle ne doit pas être utilisé comme marchepied ou estrade.
- Merci de prêter attention à la surface du poêle qui devient trés chaude pendant son fonction-nement. Nous recom-mandons d'utiliser le gant de protection.

- Attention – la peinture n'est pas une protection anti-rouille
- Expliquez bien le risque de brûlures à vos enfants et tenez-les loin de l'appareil lorsque celui-ci fonctionne.
- Utilisez toujours le combustible autorisé selon le chapitre « Combustion non polluante ».
- La combustion ou l'introduction de matières très inflammables ou explosives dans le foyer, par exemple de bombes aérosols vides, est strictement interdite en raison du risque d'explosion, de même que la conservation de tels produits à proximité de l'appareil.
- Ne rechargez pas le poêle alors que vous portez des vêtements amples ou en matières inflammables.
- Il est interdit de déposer des objets ne résistant pas à la chaleur sur l'appareil ou à proximité.
- Ne faites pas sécher de linge sur le poêle.
- Les étendages et égouttoirs à linge ou autres doivent être placés suffisamment loin de l'appareil pour éviter tout risque d'incendie.
- Lorsque le poêle est en marche, ne travaillez jamais avec des matières facilement inflammables ou combustibles dans le local où il se trouve ni dans une pièce adjacente.
- Le poêle Wien est un chauffage d'appoint.
- L'appareil doit être utilisé portes fermées.
- La porte ainsi que tous les équipements de réglage de l'appareil sont à fermer quand celui-ci ne fonctionne pas.

## *Installation du poêle*

### Distances de sécurité minimales

(distances minimum – voir également plaque d'identification) (Fig. 2))

a > 800 mm
b > 500 mm
c > 200 mm
(a : sur l'avant dans la zone de rayonnement)
(b : sur les côtés)
(c : sur l'arrière)

Attention : le local dans lequel vous installez le poêle doit être pourvu au minimum d'une porte ou d'une fenêtre donnant à l'extérieur, ou communiquer avec une autre pièce donnant à l'extérieur.

### Capacité portante du sol

Avant d'installer l'appareil, vérifiez si le sol pourra en supporter le poids.

Sous réserve de modifications techniques et optiques, ainsi que d'erreurs de composition et d'impression.

## Air de combustion

En tant qu'utilisateur, vous devez faire en sorte qu'il y ait suffisamment d'air de combustion. Si toutes les fenêtres et portes sont fermées hermétiquement , il se peut que l'entrée d'air frais ne se fasse plus correctement voire même que le tirage du poêle en soit affecté. Dans ce cas, une arrivée d'air frais supplémentaire est nécessaire. Merci de vous adresser alors à votre revendeur.
Assurez-vous que les ouvertures de combustion ne soient pas obstruées.

## Raccordement du carneau

Pour votre sécurité, des consignes strictes doivent être respectées pour le raccordement des carneaux à la cheminée. Votre installateur professionnel connaît bien ces règles. Il faut donc impérativement confier à ce professionnel le raccordement du carneau.

# 3. POUR BIEN UTILISER VOTRE POÊLE

## Quantité maximale de combustible

Au maximum ca. 3,3 kg de bois. N'utilisez pas plus de combustible, sous peine de provoquer une surchauffe qui endommagera le poêle.

## Combustion non polluante

Le bois doit être sec (humidité relative < 15 %) et non traité. Il doit être utilisé en quantité adéquate pour obtenir une combustion propre et dégageant peu d'émissions.

## Mise en service

Lors des 3-4 premiers feux, en puissance nominale, des odeurs peuvent se faire sentir, dûes à la peinture pas encore durcie.

## *Pour bien faire du feu*

Pour un fonctionnement correct et sécurisé de votre appareil de chauffe, il faut vérifier que le conduit produit suffisamment de tirage (pression de refoulement). Cela doit tout particuliérement être contrôlé à chaque début de saison (aprés l'été) et dans les intersaisons (en cas de vent fort par exemple). Si le tirage dans le conduit n'est pas assez important, il suffit de brûler tout d'abord du papier ou du petit bois pour amener le poêle et le conduit à température.

L'arrivée d'air ne doit pas être obstruée.

Tirer la manette de l'arrivée d'air vers en haut (voir position image 3).

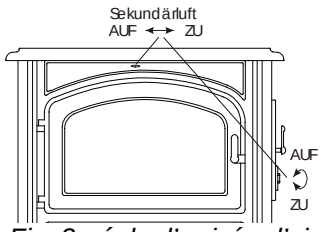



*Fig. 3: régler l'arrivée d'air*

Poser 3-4 bûches (en tout 2,5 kg) dans le travers du foyer, avec suffisamment de distance entre elles (au moins 2 cm). Ensuite ajouter environ 0,8 kg de petit bois (voir image 4). Puis poser dans le milieu un allume-feu et allumer

*Fig. 4: avant allumage*

Représentation des symboles

Fermer la porte !

Le mieux est de laisser cette charge brûler sans modifier la position de la manette d'arrivée d'air.

Et seulement quand il n'y a plus qu'un tas de braise (plus de flammes donc), vous pouvez, si vous le souhaitez, remettre des bûches de bois (env. 3,3 kg).

Au moment de la recharge, procédez de la même façon qu'à l'allumage : manette d'arrivée d'air sur position en haut, ouvrir la porte prudemment, poser le bois, fermer la porte.

Dés que les bûches de bois sont bien enflammées – aprés quelques minutes (flammes claires et hautes), vous pouvez alors réduire l'arrivée d'air (manette sur position maximale en haut = puissance de chauffe maximale) mais les flammes doivent rester bien jaunes et ne jamais devenir bleues ou présenter des pointes noires (sinon il faut faire entrer plus d'air) – voir image 3. Lors de la flambée il ne faut jamais fermer l'arrivée d'air complétement (risque d'explosion!).

La porte du foyer ne peut être ouverte que pour recharger du bois ou enlever la cendre et doit ensuite être refermée.

## *Chauffer à la mi-saison*

A la mi-saison, c'est-à-dire quand les températures extérieures sont plus élevées, il arrive que le tirage du conduit de cheminée soit mauvais à cause de l'élévation soudaine des températures : les gaz ne sont pas complètement tirés vers le haut.
Il faut alors remplir la cheminée avec des quantités de bois moindres et ouvrir le régulateur d'air primaire à fond afin que le combustible brûle plus vite (formation de flammes), ce qui stabilisera le tirage du conduit.

## Information en cas d'incendie dans le conduit

En cas d'utilisation d'un mauvais combustible ou d'un combustible trop humide, il en résulterait des dépôts dans le conduit qui pourraient alors provoquer un incendie.
Fermez aussitôt toutes les arrivées d'air de la cheminée et prévenez les pompiers.
Après l'incendie, faîtes vérifier votre conduit par un spécialiste car il peut avoir subi des dommages (félures, détérioration de l'étanchéité).

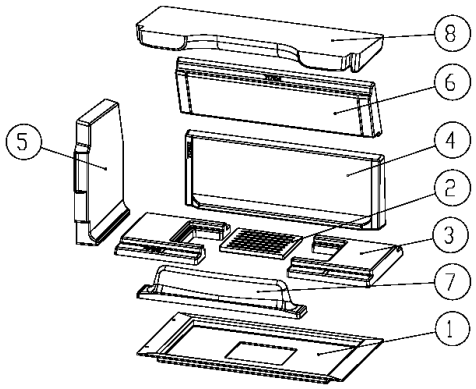
# 4. PRINCIPALES PIÈCES DÉTACHÉES

## *Joints*

| Désignation | Réf. article |
|---|---|
| Joint plat 8 x 2 mm, L = 1220 mm | 710096 |
| Joint rond ∅ 8 mm, L = 1600 mm | 710049 |

## *Céramique réfractaire*

| Désignation | N° sur schéma | Réf. Article |
|---|---|---|
| Plaque en bas | 1 | 717108-29 |
| Grille | 2 | 784004 |
| Keramott en bas | 3 | 717103 |
| Keramott au centre | 4 | 717102 |
| Keramott côte gauche | 5 | 717105 |
| Keramott au centre | 6 | 717104 |
| Keramott pare-bûche | 7 | 717101 |
| Keramott déflecteur | 8 | 717106 |




Numérotation des céramiques réfractaires = instructions de montage !

## *Autres*

| Désignation | Réf. article |
|---|---|
| Porte verre WIEN | 716002 |
| Vernis pour poêle | 650002 |
| Nettoyant pour vitres 0,5 l | 640070 |

## *Accessoires*

Vous trouverez chez votre revendeur spécialisé des plaques de fond en verre ou en métal, des instruments de cheminée et des produits d'entretien.

**IMPORTANT :** Les pièces défectueuses doivent toujours être remplacées par votre revendeur spécialisé, afin que le poêle reste sûr et en bon état de marche.
L'appareil ne doit pas être modifié.
Seuls des joints en parfait état garantissent un fonctionnement impeccable de votre poêle à bois.

## *Entretien*

Pour le nettoyage de la vitre, utilisez un produit pour vitre comme "Thermohit". Les parties laquées doivent être nettoyés uniquement avec un chiffon (éventuellement humide). Utilisez pour les superficies en inox, des produits spéciaux prévus pour ce revêtement.

## *Nettoyage*

Le poêle, le dispositif d'évacuation des fumées et les tuyaux doivent être contrôlés et en cas de dépôts, être nettoyés au moins une fois par an, si ce n'est plus, par exemple lors du ramonage du conduit de cheminée. Le conduit doit également être nettoyé régulièrement par un ramoneur. C'est celui-ci qui vous indiquera dans quelles intervalles un ramonage est nécessaire. Le poêle doit être vérifier une fois par an par un spécialiste.

# 5. PARTICULARITES DU WIEN

| problème | cause | solution |
|---|---|---|
| La vitre noircit trop vite | mauvais tirage | En règle générale, il est nécessaire de nettoyer chaque vitre de temps en temps (selon utilisation) avec un produit nettoyage vitre Austroflamm |
| | | A vérifier avec l'installateur (surélever éventuellement le conduit / mesurer le tirage) |
| | mauvaise utilisation de la manette d'arrivée d'air | Vérifier absolument la notice d'utilisation (si l'air secondaire est fermé, la vitre noircit trés vite) |
| | Bûches de bois trop grosses | Respecter la quantité de bois recommandée |
| | Température de fonctionnement non atteinte | Utiliser plus de combustible, du bois bien sec (< 15% d'humidité), ne pas fermer complétement l'arrivée d'air. |
| Le poêle ne tire pas correctement | Tirage du conduit insuffisant | Vérifier avec l'installateur (surélever le conduit / mesurer le tirage) |
| | Le poêle est noir de suie à l'intérieur | Utiliser davantage de combustible, du bois bien sec (< 15% d'humidité), ne pas fermer complétement l'arrivée d'air. |
| Le poêle dégage de fortes odeurs et fume à l'extérieur | Période de cuisson de la peinture | Lors des premiers feux, la peinture dégage une forte odeur |
| | Le poêle est poussiéreux, sale | Nettoyer avant le début de la saison! |
| Dégagement de fumées lors de la recharge et de la chauffe | Tirage insuffisant, raccordement non étanche | Vérifier les points de raccordements, changer éventuellement les joints<br>Vérifier le tirage, vérifier le mode d'utilisation - Regarder la vidéo http://www.austroflamm.com/de/Video/index.html |
| | La porte a été ouverte, avant que tout le bois soit devenu de la braise | Ne recharger que lorsqu'il ne reste que de la braise (plus de flammes visibles) |

# GARANTIE / GUARANTEE / GARANZIA / GARANTIE

## Garantie

Für Ihren AUSTROFLAMM-Kaminofen garantieren wir für die einwandfreie Funktion des Korpus 6 Jahre, aller weiteren Bauteile aus Stahl und Guß 2 Jahre ab dem Erstverkaufsdatum. Stahl- und Gußteile, die während der Garantiezeit Material- und / oder Verarbeitungsmängel aufweisen, werden gegen Neuteile ersetzt.

Wir gewähren keine Garantie auf Verschleißteile (z. B.: Keramott, Dichtungen, Bodenrost), Oberflächenbeschichtungen, Lack, Glas und Keramiken.

*Voraussetzungen für unsere Garantieleistung sind*:

1. Ihr AUSTROFLAMM-Kaminofen wurde gemäß dem Benutzerhandbuch betrieben und von einem Fachmann installiert.
2. Der Garantieanspruch wird mit der vollständig ausgefüllten Garantiekarte und der Rechnung bei einem AUSTROFLAMM-Fachhändler geltend gemacht.

**WICHTIG:** *Unsere **Garantieleistung umfasst die kostenlose Zurverfügungstellung der Neuteile**. Arbeits- und Wegzeiten für den Ein- und Ausbau sowie Liefer- und Versandkosten sind davon nicht umfasst. Eine ungerechtfertigte Garantieinanspruchnahme wird dem Betreiber rückbelastet.*

## Guarantee

We guarantee full functionality of the stove carcass for 6 years and all stove components made of steel or cast iron for a full two years from the date of purchase. Steel and cast-iron components which show defect in materials or workmanship during the guarantee period shall be replaced with new components.

We do not guarantee wearable components (such as Keramott, gaskets, floor grid), surface coatings, lacquer, glass and ceramics.

*Conditions of the Guarantee*:

1. Your AUSTROFLAMM stove was installed by a certified professional and is operated in accordance with the operator's manual.
2. Claims to the guarantee shall be subject to a completely filled-out Guarantee Card and submittal of the original invoice issued by a certified AUSTROFLAMM sales agent.

**IMPORTANT:** *Our **guarantee includes the free provision of spare parts**. Labour and call-out fees for disassembly and assembly as well as shipping and handling charges are not included. An unjustified claim under guarantee will be redebited to the operator.*

✂----------

Im Garantiefall herausschneiden und Ihrem AUSTROFLAMM-Fachhändler vorlegen!
In the event of claims to the guarantee, separate here and present this proof of purchase to your certified AUSTROFLAMM dealer.

# GARANTIE / GUARANTEE / GARANZIA / GARANTIE

Händlerstempel / Dealer's Stamp / Timbro concessionario / tampon du concessionnaire

Kaufdatum / date of purchase / Data d'acquisto / date d'achat

|__|__| |__|__| |__|__|

Modellname / Name of Model / modello / nom du produit

**W I E N**

angeschlossen von / Installed by / installato da / raccordée par

Serien No. / serial no. / No. di serie / no. de série

|__|__|__|__|__|__|

(siehe Typenschild / See manufacturer's plate / Vedi targhetta / voir plaque signalétique)

# GARANTIE / GUARANTEE / GARANZIA / GARANTIE

## Garanzia

Garantiamo piena funzionalità del corpo stufa per una durata di 6 anni. I componenti in acciaio o ghisa sono garantiti due anni dalla data di acquisto. Le parti in acciaio e ghisa che dovessero presentare difetti di materiale e/o lavorazione durante il periodo di garanzia verranno sostituite con parti nuove.

Sono escluse dalla garanzia le parti soggette ad usura (ad es. elementi in keramott, guarnizioni, griglie della camera di combustione), nonché i rivestimenti delle superfici, vernici, vetroceramico ed elementi in ceramica.

*Per avere diritto alle prestazioni di garanzia*:

1. La vostra Kaminofen AUSTROFLAMM deve essere installata da personale specializzato e fatta funzionare osservando le istruzioni del manuale.
2. Occorre presentare la cartolina di garanzia correttamente compilata e lo scontrino / la fattura / la ricevuta fiscale ad uno dei rivenditori AUSTROFLAMM.

**IMPORTANTE:** *La nostra **garanzia include la fornitura gratuita dei pezzi di ricambio**. I costi sostenuti per manodopera, diritti di chiamata, spese di trasporto e di gestione non sono inclusi. Nel caso in cui la richiesta di sostituzione in garanzia risultasse ingiustificata, il costo sarà girato all'utente*.

## Garantie

Nous garantissons le fonctionnement irréprochable du corps de l'appareil de votre poêle AUSTROFLAMM pendant 6 ans, toutes les autres pièces en acier et en fonte étant garanties 2 ans. Les pièces en acier et en fonte présentant un défaut de matériau et/ou de fabrication pendant la durée de la garantie seront remplacées par des pièces neuves

Nous déclinons toute garantie pour les pièces d'usure (par ex. céramique réfractaire, joints, grille de fond), les joints de surfaces, le vernis, les vitres et les céramiques.

*Conditions d'application de la garantie :*

1. Votre poêle AUSTROFLAMM doit avoir été installé par un spécialiste et utilisé conformément au mode d'emploi.
2. La demande de garantie doit être présentée à un revendeur spécialisé AUSTROFLAMM en même temps que la carte de garantie complétée et que la facture.

**IMPORTANT :** *La **garantie comprend la mise à disposition des piéces neuves**. La main d'oeuvre et les trajets ainsi que les frais de livraison et de transport ne sont pas compris dans la garantie. En cas d'abus du droit à la garantie, nous pourrions exiger le remboursement des frais engagés.*

Austroflamm GmbH, Austroflamm Platz 1, 4631 Krenglbach, Austria, Stand 05/15

✂----------

In caso di richiesta di garanzia, ritagliare la cartolina e presentarla al rivenditore AUSTROFLAMM!
Découpez selon les pointillés et présentez ce coupon à votre revendeur AUSTROFLAMM.

# GARANTIE / GUARANTEE / GARANZIA / GARANTIE

Kunde / Customer / cliente / client

Marke

Stamp

Francobollo

affranchir

an/ to / per / pour